



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม
เรื่อง รายงานระดับความพึงพอใจการรับบริการขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอมได้ให้บริการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม ได้มีผู้มาใช้บริการ จำนวน คน และมีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน คน ผลการประเมินการให้บริการมีดังนี้

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๐	๑๕	๐	๐	๐	ดีมาก
๒.ท่านได้รับบริการตามลำดับคิวก่อนหลัง	๕๕	๐	๐	๐	๐	ดีมาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๕๕	๐	๐	๐	๐	ดีมาก
๔. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเหมาะสมต่อการให้บริการ	๕๕	๐	๐	๐	๐	ดีมาก

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = $\frac{๔๐ \times ๑๐๐}{๕๕} = ๗๒.๗๒\%$

๒. ระดับความพึงพอใจมาก = $\frac{๐ \times ๑๐๐}{๕๕} = ๒๗.๒๗\%$

๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง = $\frac{๐ \times ๑๐๐}{๕๕} = ๐\%$

๔. ระดับความพึงพอใจน้อย = $\frac{๐ \times ๑๐๐}{๕๕} = ๐\%$

๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = $\frac{๐ \times ๑๐๐}{๕๕} = ๐\%$

๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = $\frac{๑ \times ๑๐๐}{๗} = ๑๔.๒๘\%$

๗

โดยคิดระดับความพึงพอใจโดยรวม ในการใช้บริการห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเมือง
แอม เป็นระดับความพึงพอใจมาก ๗๑.๔๒%

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายทวิ อรัญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแอม