



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม
เรื่อง รายงานระดับความพอใจของการใช้บริการห้องประชุม อบต.ดงเมืองแอม
ประจำปี ๒๕๖๓

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอมได้มีการเปิดให้บริการห้องประชุม สำหรับหน่วยงาน
ส่วนราชการ และบุคคลภายนอก ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดงเมืองแอม ได้
มีผู้มาขอใช้บริการห้องประชุมจำนวน ๗ คน และมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๗ คน

หัวข้อ	ระดับความพอใจ					ความพึงพอใจ เฉลี่ยอยู่ในระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ขั้นตอนการจองห้องประชุม	๑	๖	๐	๐	๐	มาก
๒. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๐	๖	๑	๐	๐	มาก
๓. ความสะอาดห้องประชุม	๒	๕	๐	๐	๐	มาก
๔. ความสะอาดห้องสุขา	๐	๒	๒	๒	๐	มากที่สุด
๕. ความพร้อมเครื่องเสียง อุปกรณ์นำเสนอ	๖	๑	๐	๐	๐	มากที่สุด
๖. ความเหมาะสม เครื่องปรับอากาศ	๑	๗	๐	๐	๐	มาก
๗. แสงสว่าง	๑	๔	๒	๐	๐	มาก
๘. การเปิดห้องประชุมตาม เวลาที่ขอใช้	๑	๖	๐	๐	๐	มาก
๙. การบริการ	๒	๕	๐	๐	๐	มาก
๑๐. การพึงพอใจภาพรวม	๑	๕	๑	๐	๐	มาก

$$๑ \text{ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด} = \frac{๑ \times ๑๐๐}{๗} = ๑๔.๒๘\%$$

$$๒ \text{ ระดับความพึงพอใจมาก} = \frac{๕ \times ๑๐๐}{๗} = ๗๑.๔๒\%$$

$$๓ \text{ ระดับความพึงพอใจปานกลาง} = \frac{๑ \times ๑๐๐}{๗} = ๑๔.๒๘\%$$

$$๔ \text{ ระดับความพึงพอใจน้อย} = \frac{๐ \times ๑๐๐}{๗} = ๐\%$$

๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = $\frac{๑ \times ๑๐๐}{๗} = ๑๔.๒๘\%$

โดยคิดระดับความพึงพอใจโดยรวม ในการใช้บริการห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเมือง
แอม เป็นระดับความพึงพอใจมาก ๗๑.๔๒%

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายทวี อรัญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแอม